

# سياسة حقوق الانسان

# نحن نحقق النتائج باستدامة

نحن نفعل ما هو صواب ، وليس سهلا ، ونقود بنزاهة دائما ، بما يتماشى مع أخلاقياتنا. نحن نعمل بهدف ، مع مراعاة البيئة والمجتمعات والكوكب

إن احترام حقوق الإنسان أمر أساسي لضمان استدامة شركة كوكاكولا هيلينك والمجتمعات التي نعمل بها. نلتزم في شركتنا بضمان التعامل مع الأفراد بكرامة واحترام.

#### سياسة حقوق الانسان





تلتزم سياسة حقوق الإنسان في شركة كوكاكولا هيلينك بمبادئ حقوق الإنسان الدولية الواردة في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان.

تطبق سياسة حقوق الإنسان على شركة كوكاكولا هيلينك والكيانات التي تملكها والكيانات التي تملك فيها حصة أغلبية والمرافق التى تديرها. تلتزم الشركة باحترام المبادئ الواردة في هذه السياسة. تطبق المبادئ التوجيهية للمورد على موردينا وتتوافق مع توقعات هذه السياسة والتزاماتها.

#### المحتوى:

- احترام حقوق الإنسان
- إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة
  - الأفراد والمجتمعات الضعيفة
    - تقدير التنوع والأختلاف
- حرية تكوين النقابات والتفاوض الجماعي
  - مكان عمل آمن وصحي
    - الأمن في مكان العمل
- العبودية والعمل القسري والإتجار بالبشر
  - عمالة الأطفال
- حيازة الأراضي والموارد المائية والآثار البيئية
  - ساعات العمل والأجور والمزايا



# احترام حقوق الإنسان

تحترم شركة كوكاكولا هيلينك حقوق الإنسان، ونحن ملتزمون بتحديد أي آثار سلبية على حقوق الإنسان فيما يتعلق بأنشطتنا التجارية ومنع حدوثها من خلال بذل العناية الواجبة بحقوق الإنسان وعمليات الامتثال الوقائية.

## إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة

نحن مدركون لتأثيرنا على المجتمعات التي نعمل بها، وملتزمون بإشراك أصحاب المصلحة في هذه المجتمعات للتأكد من الأستماع إلى آرائهم والتعلم منها وأخذها في الإعتبار عند تنفيذنا لأعمالنا التجارية.

نحن ملتزمون بالدخول في حوار مع أصحاب المصلحة، عند الاقتضاء، بشأن مشاكل قضايا الإنسان المرتبطة بأعمالنا التجارية. نعتقد أنه من الأنسب معالجة القضايا المحلية على المستوى المحلي. نحن ملتزمون أيضًا بخلق فرص اقتصادية وتعزيز السمعة التجارية والنوايا الحسنة في المجتمعات التي نعمل بها من خلال المبادرات المحلية ذات الصلة.

## الأفراد والمجتمعات الضعيفة

نحن ملتزمون باحترام حقوق الإنسان لجميع الأفراد بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الهوية الجنسية أو اللون أو الأصل الوطني أو الاجتماعي أو الدين أو العمر أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو الرأي السياسي، الذين قد يكونون معرضين لخطر متزايد من أن يصبحوا ضعفاء أو مهمشين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المهاجرين والسكان الأصليين واللاجئين والأقليات، إذا تأثروا سلبا بأنشطتنا أو علاقاتنا التجارية.

نحن نحترم الإنسان الأساسي المنصوص عليه في القوانين الوطنية وإعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان والفصل المتعلق بحقوق الإنسان.





#### تقدير التنوع والأختلاف والفرص المتساوية

نحن نقدر إختلافات الزملاء الذين يعملون معنا والمساهمات التي يقدمونها، ولدينا التزام طويل الأمد تجاه مبدأ تكافؤ الفرص ولا نقبل التمييز والتحرش.

نحن حريصون على الحفاظ على أماكن عمل خالية من التمييز أو التحرش على أساس العرق أو الجنس أو اللون أو الجنسية أو الأصل الاجتماعي أو الدين أو السن أو الإعاقة أو الميول الجنسية أو الآراء السياسية أو أي حالة أخرى يحميها القانون الساري.

إن أساس التوظيف والتعيين والتثبيت والتدريب والتعويض المادى والترقية في الشركة هو المؤهلات والأداء والأمهارات والخبرة ونحن ملتزمون بتحقيق العدالة المساواة في الأجور والعائد المادي.

بصرف النظر عن السمات أو الأحوال الشخصية، لا تتساهل الشركة مع السلوك غير المحترم أو غير الملائم أو المعاملة غير العادلة أو أي نوع من أنواع الأعمال الانتقامية. إن التحرش غير مقبول في مكان العمل وفي أي ظروف مرتبطة بالعمل خارج مكان العمل.

لا تنطبق هذه المبادئ على موظفي الشركة فقط ولكن على الشركاء التجاريين الذين نعمل معهم أيضًا. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على سياسة الإدماج والتنوع ومكافحة التحرش.

#### حرية تكوين النقابات والتفاوض الجماعي

نحن نحترم حق زملائنا في الانضمام أو تكوين أو عدم الانضمام إلى نقابة العمال بدون الخوف من التعرض للانتقام أو الترهيب أو المضايقة. عندما يتم تمثيل الموظفين من خلال نقابة معترف بها قانونًا، نحن ملتزمون بإقامة حوار بنّاءة مع ممثليهم الذين اختار وهم بحرية، ونحن ملتزمون بالتفاوض بإيجابية مع أولئك الممثلين.





# مكان عمل آمن وصحي

نحن نوفر مكان عمل آمن وصحي ونمتثل لقوانين ولوائح السلامة والصحة المعمول بها والمتطلبات الداخلية. نحن حريصون على الحفاظ على مكان عمل منتج من خلال تقليل مخاطر وقوع الحوادث والإصابات وحالات التعرض لمخاطر صحية.

نحن ملتزمون بالإشتراك مع موظفينا بصفة مستمرة لتحسين الصحة والسلامة في أماكن عملنا، بما في ذلك تحديد المخاطر ومعالجة المشاكل المتعلقة بالصحة والسلامة.

# الأمن في مكان العمل

نحن ملتزمون بالحفاظ على مكان عمل خالي من العنف والتحرش والترهيب وأي ظروف أخرى غير آمنة أو مزعجة بسبب تهديدات داخلية أوخارجية. يتم توفير تدابير الحماية الأمنية للموظفين بما يقتضيه الأمر وسيتم الحفاظ عليها مع احترام خصوصية الموظفين وكرامتهم.

#### العبودية والعمل القسري والإتجار بالبشر

نحن نحظر إجبار أي شخص على العمل أو جعله عرضه للعمل القسري، ونحظر إستخدام أى صوره من صور العمل القسري أو الإستعبادي أو العمل الإجباري أو المشاركة في الاتجار بالبشر.

#### عمالة الأطفال

نحن نمتثل لجميع القوانين المحلية بشأن الحد الأدنى لسن الإلتحاق بالعمل كما هو منصوص عليه في اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 138. نحن نحظر تعيين أفراد أعمار هم أقل من 18 عامًا في الوظائف التي يتطلب فيها القيام بأعمال خطرة كما هو منصوص عليه في اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 182.





# حيازة الأراضي والموارد المائية والآثار البيئية

نحن ملتزمون بضمان الحد الأدنى من التأثير على البيئة ، ولا سيما تجنب الآثار التي قد تؤدي أيضا إلى زيادة المخاطر على حقوق الإنسان مثل الوصول إلى المياه والصرف الصحي والبيئات النظيفة. بصفتنا مشترياً رئيسيا للعديد من السلع الزراعية ، فإننا نصدر مكوناتنا عبر أطراف ثالثة ونحن ملتزمون بشراء محاصيل معتمدة بشكل مستدام ، وبالتالي دعم وتعزيز حماية حقوق الأراضي للمزارعين والمجتمعات المحلية.

#### ساعات العمل والأجور والمزايا

نحن نعوض الموظفين بشكل تنافسي مقارنة بالشركات الأخرى وسوق العمل المحلي على أساس المؤهل والأداء والمهارات والخبرة. نحن ملتزمون بالمساواة في الأجور.

نحن نعمل في إمتثال كامل للقوانين السارية فيما يخص الأجور وساعات العمل والعمل الإضافي والمزايا.

# التوجيه والإبلاغ بالنسبة للموظفين

نحن ملتزمون بتوفير أماكن عمل حيث يتم احترام وتقدير التعاملات الواضحة والصادقة بين جميع الموظفين. تتمثل سياستنا في إتباع جميع قوانين العمل والتوظيف المعمول بها في أي مكان نعمل به. إذا كنت تعتقد أن هناك تعارض بين لغة السياسة والقوانين والعادات والممارسات في محل عملك، أو إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص هذه السياسة، أو إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن انتهاك محتمل لهذه السياسة، يمكنك طرح هذه الأسئلة والمخاوف من خلال العملية القائمة والتي تبذل كل الجهود الممكنة للحفاظ على السرية. يمكن طرح الأسئلة أو الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة إلى الإدارة المحلية، أو إدارة الموارد البشرية، أو إدارة الشؤون القانونية، أو إدارة مرونة الأعمال. وعوضًا عن ذلك، عندك إختيار الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة لهذه السياسة عن طريق استخدام خط المساعدة في شركة كوكاكولا هيلينك الخاص بالأخلاقيات والامتثال وخط !Speak-Up والذي سيتيح لك إمكانية الإبلاغ عن مخاوفك بشكل سري إذا رغبت في ذلك. تلتزم شركة كوكاكولا هيلينك بالتحقيق في مخاوف الموظفين ومعالجتها والرد عليها واتخاذ رغبت في ذلك. تلتزم شركة كوكاكولا هيلينك بالتحقيق في مخاوف الموظفين ومعالجتها والرد عليها واتخاذ الإجراء التصحيحي المناسب لمواجهة أي إنتهاك.

تمت الموافقة على هذه السياسة من قبل فريق القيادة التنفيذية لشركة كوكاكولا هيلينيك في 19 فبراير 2024 ووقعها الرئيس التنفيذي. ستتم مراجعة هذه السياسة وتحديثها وإبلاغها بانتظام للموظفين وأصحاب المصلحة المعنيين

رئيس مجلس الادارة زوران بوجدانوفتش

